

附件 1

2023 年第一季度用户申告主要涉及的移动转售企业名单

序号	企业名称	用户申告涉及的主要问题
1	苏州蜗牛数字科技股份有限公司	用户无法停机销户
2	阿里巴巴云计算（北京）有限公司	用户业务无法退订
3	远特（北京）通信技术有限公司	用户无法停机销户
4	小米科技有限责任公司	企业擅自停机
5	上海长城移动网络服务有限公司	用户无法停机销户
6	分享通信集团有限公司	计收费争议
7	北京国美电器有限公司	企业擅自停机
8	天音通信有限公司	企业擅自停机
9	深圳市优友互联有限公司	计收费争议
10	民生通讯（深圳）有限公司	限制用户更改套餐