

行政许可事项实施规范

(基本要素)

一、行政许可事项名称：

电信业务经营许可

二、中央主管部门：

工业和信息化部

三、实施机关：

工业和信息化部；省、自治区、直辖市通信管理局

四、设定和实施依据：

《中华人民共和国电信条例》第七条：国家对电信业务经营按照电信业务分类，实行许可制度。经营电信业务，必须依照本条例的规定取得国务院信息产业主管部门或者省、自治区、直辖市电信管理机构颁发的电信业务经营许可证。未取得电信业务经营许可证，任何组织或者个人不得从事电信业务经营活动。

第九条：经营基础电信业务，须经国务院信息产业主管部门审查批准，取得《基础电信业务经营许可证》。经营增值电信业务，业务覆盖范围在两个以上省、自治区、直辖市的，须经国务院信息产业主管部门审查批准，取得《跨地区增值电信业务经营许可证》；业务覆盖范围在一个省、自治区、直辖市行政区域内的，须经省、自治区、直辖市电信管理机构审查批准，取得《增值电信业务经营许可证》。运用新技术试办《电信业务分类目录》未列出的新型电信业务的，应当向省、自治区、直辖市电信管理机构备案。

五、子项：

- 1.基础电信业务经营许可
- 2.跨省级行政区域增值电信业务经营许可
- 3.省级行政区域内增值电信业务经营许可

基础电信业务经营许可

【 000107126001 】

一、基本要素

1.行政许可事项名称及编码

电信业务经营许可【 00010712600Y 】

2.行政许可事项子项名称及编码

基础电信业务经营许可【 000107126001 】

3.行政许可事项业务办理项名称及编码

1.基础电信业务经营许可首次申请(00010712600101)

2.基础电信业务经营许可有效期届满延续申请
(00010712600102)

3.基础电信业务经营许可公司名称变更申请(00010712600103)

4.基础电信业务经营许可法定代表人变更申请
(00010712600104)

5.基础电信业务经营许可注册资本变更申请(00010712600105)

6.基础电信业务经营许可业务覆盖范围变更申请
(00010712600106)

7.基础电信业务经营许可经营主体变更申请(00010712600107)

8.基础电信业务经营许可注册住所变更申请(00010712600108)

9.基础电信业务经营许可公司股东股权变更申请
(00010712600109)

10.基础电信业务经营许可授权或变更授权子公司申请
(00010712600110)

11.基础电信业务经营许可终止经营申请(00010712600111)

12.基础电信业务经营许可证遗失补办申请(00010712600112)

4.设定依据

(1)《中华人民共和国电信条例》第七条

(2)《中华人民共和国电信条例》第九条

5.实施依据

(1)《外商投资电信企业管理规定》

(2)《中华人民共和国电信条例》

(3)《电信业务经营许可管理办法》(中华人民共和国工业和信息化部令第42号)

6.监管依据

(1)《外商投资电信企业管理规定》

(2)《中华人民共和国电信条例》

(3)《电信业务经营许可管理办法》(中华人民共和国工业和信息化部令第42号)

7.实施机关：工业和信息化部

8.审批层级：国家级

9.行使层级：国家级/局(署、会)

10.是否由审批机关受理：是

11.受理层级：国家级

12.是否存在初审环节：否

13.初审层级：无

14.对应政务服务事项国家级基本目录名称：电信业务经营许可

15.要素统一情况：全部要素全国统一

二、行政许可事项类型

条件型

三、行政许可条件

1.准予行政许可的条件

经营者为依法设立的专门从事基础电信业务的公司,并且公司的国有股权或者股份不少于 51%。

有业务发展研究报告和组网技术方案。

有与从事经营活动相适应的资金和专业人员。

有从事经营活动的场地、设施及相应的资源。

有为用户提供长期服务的信誉或者能力。

在省、自治区、直辖市范围内经营的,注册资本最低限额为 1 亿元人民币;在全国或者跨省、自治区、直辖市范围经营的,注册资本最低限额为 10 亿元人民币。

公司及其主要投资者和主要经营管理人员未被列入电信业务经营失信名单。

经营者应遵守《中华人民共和国网络安全法》《中华人民共和国数据安全法》《中华人民共和国个人信息保护法》《互联网信息服务管理办法》等法律法规。

外商投资电信企业经营基础电信业务(无线寻呼业务除外),外方投资者在企业中的出资比例,最终不得超过 49%,国家另有规定的除外(注:“国家另有规定”包括《外商投资准入特别管理措施(负面清单)》《自由贸易试验区外商投资准入特别管理措施(负面清单)》《内地与香港关于建立更紧密经贸关系的安排》《内地与澳门关于建

立更紧密经贸关系的安排》等相关规定)；中方主要投资者(在全体中方投资者中出资数额最多且占中方全体投资者出资总额的30%以上的出资者)应是依法设立的公司，有与从事经营活动相适应的资金和专业人员，符合国务院工业和信息化主管部门规定的审慎的和特定行业的要求；外方主要投资者(在外方全体投资者中出资数额最多且占全体外方投资者出资总额的30%以上的出资者)应当具有企业法人资格，在注册的国家或者地区取得基础电信业务经营许可证，有与从事经营活动相适应的资金和专业人员。

2.规定行政许可条件的依据

(1)《中华人民共和国电信条例》第十条经营基础电信业务，应当具备下列条件：

(一)经营者为依法设立的专门从事基础电信业务的公司，且公司中国有股权或者股份不少于51%；

(二)有可行性研究报告和组网技术方案；

(三)有与从事经营活动相适应的资金和专业人员；

(四)有从事经营活动的场地及相应的资源；

(五)有为用户提供长期服务的信誉或者能力；

(六)国家规定的其他条件。

(2)《外商投资电信企业管理规定》第六条经营基础电信业务(无线寻呼业务除外)的外商投资电信企业的外方投资者在企业中的出资比例，最终不得超过49%，国家另有规定的除外……

(3)《外商投资电信企业管理规定》第八条经营基础电信业务的外商投资电信企业的中方主要投资者应当符合下列条件：

- (一) 是依法设立的公司；
- (二) 有与从事经营活动相适应的资金和专业人员；
- (三) 符合国务院工业和信息化主管部门规定的审慎的和特定行业的要求。

前款所称外商投资电信企业的中方主要投资者,是指在全体中方投资者中出资数额最多且占中方全体投资者出资总额的 30%以上的投资者。

(4) 《外商投资电信企业管理规定》第九条经营基础电信业务的外商投资电信企业的外方主要投资者应当符合下列条件:

- (一) 具有企业法人资格；
- (二) 在注册的国家或者地区取得基础电信业务经营许可证；
- (三) 有与从事经营活动相适应的资金和专业人员。

前款所称外商投资电信企业的外方主要投资者,是指在外方全体投资者中出资数额最多且占全体外方投资者出资总额的 30%以上的投资者。

(5) 《电信业务经营许可管理办法》(中华人民共和国工业和信息化部令第 42 号) 第五条申请经营基础电信业务的,应当符合下列条件:

- (一) 经营者为依法设立的专门从事基础电信业务的公司,并且公司的国有股权或者股份不少于 51%。
- (二) 有业务发展研究报告和组网技术方案。
- (三) 有与从事经营活动相适应的资金和专业人员。
- (四) 有从事经营活动的场地、设施及相应的资源。

（五）有为用户提供长期服务的信誉或者能力。

（六）在省、自治区、直辖市范围内经营的，注册资本最低限额为 1 亿元人民币；在全国或者跨省、自治区、直辖市范围经营的，注册资本最低限额为 10 亿元人民币。

（七）公司及其主要出资者和主要经营管理人员三年内无违反电信监督管理制度的违法记录。

（八）国家规定的其他条件。

四、行政许可服务对象类型与改革举措

1.服务对象类型：企业法人

2.是否为涉企许可事项：是

3.涉企经营许可事项名称：电信业务（基础电信业务）经营许可

4.许可证件名称：电信业务经营许可证

5.改革方式：优化审批服务

6.具体改革举措

1.加强政务信息共享共用，不再要求申请人提供营业执照、人员身份证明等材料。2.健全有关管理平台，提升审批服务水平。

7.加强事中事后监管措施

1.开展“双随机、一公开”监管，按照不同业务类型、信用等级等，合理确定抽查比例。2.加强对经营者经营行为的监测，督促经营者按照规定报送信息。3.对社会关注度高、有违法不良记录的经营者实施重点监管。4.加强行政执法，对违反电信管理规定的，依法查处并公开结果。5.加强信用监管，依法公布电信业务经营失信名单，依法依规对失信主体开展失信惩戒。

五、申请材料

1. 申请材料名称

公司法定代表人签署的经营基础电信业务的书面申请，内容包括：申请经营电信业务的种类、业务覆盖范围、公司名称和联系方式等。

公司营业执照副本及复印件。

公司概况，包括公司基本情况，拟从事电信业务的机构设置和管理情况、技术力量和经营管理人员情况，与从事经营活动相适应的场地、设施等情况。

公司章程、公司股权结构及股东的有关情况。

业务发展研究报告，包括：经营电信业务的业务发展和实施计划、服务项目、业务覆盖范围、收费方案、预期服务质量、效益分析等。

组网技术方案，包括：网络结构、网络规模、网络建设计划、网络互联方案、技术标准、电信设备的配置、电信资源使用方案等。

为用户提供长期服务和质量保障的措施。

网络与信息安全保障措施。

证明公司信誉的有关材料。

公司法定代表人签署的公司依法经营电信业务的承诺书。

投资者情况说明书，主要内容包括：投资者的名称和基本情况、各方出资比例、外方投资者对外商投资电信企业的控制情况等；投资者的资格证明或者有关确认文件。（外商投资电信企业需提交）

2. 规定申请材料的依据

（1）《中华人民共和国电信条例》第十条经营基础电信业务，

应当具备下列条件：

（一）经营者为依法设立的专门从事基础电信业务的公司，且公司中国有股权或者股份不少于 51%；

（二）有可行性研究报告和组网技术方案；

（三）有与从事经营活动相适应的资金和专业人员；

（四）有从事经营活动的场地及相应的资源；

（五）有为用户提供长期服务的信誉或者能力；

（六）国家规定的其他条件。

（2）《中华人民共和国电信条例》第十一条申请经营基础电信业务，应当向国务院信息产业主管部门提出申请，并提交本条例第十条规定的相关文件。国务院信息产业主管部门应当自受理申请之日起 180 日内审查完毕，作出批准或者不予批准的决定。予以批准的，颁发《基础电信业务经营许可证》；不予批准的，应当书面通知申请人并说明理由。

（3）《电信业务经营许可管理办法》（中华人民共和国工业和信息化部令第 42 号）第七条申请办理基础电信业务经营许可证的，应当向工业和信息化部提交下列申请材料：

（一）公司法定代表人签署的经营基础电信业务的书面申请，内容包括：申请经营电信业务的种类、业务覆盖范围、公司名称和联系方式等；

（二）公司营业执照副本及复印件；

（三）公司概况，包括公司基本情况，拟从事电信业务的机构设置和管理情况、技术力量和经营管理人员情况，与从事经营活动相适

应的场地、设施等情况；

（四）公司章程、公司股权结构及股东的有关情况；

（五）业务发展研究报告，包括：经营电信业务的业务发展和实施计划、服务项目、业务覆盖范围、收费方案、预期服务质量、效益分析等；

（六）组网技术方案，包括：网络结构、网络规模、网络建设计划、网络互联方案、技术标准、电信设备的配置、电信资源使用方案等；

（七）为用户提供长期服务和质量保障的措施；

（八）网络与信息安全保障措施；

（九）证明公司信誉的有关材料；

（十）公司法定代表人签署的公司依法经营电信业务的承诺书。

（4）《外商投资电信企业管理规定》第八条经营基础电信业务的外商投资电信企业的中方主要投资者应当符合下列条件：

（一）是依法设立的公司；

（二）有与从事经营活动相适应的资金和专业人员；

（三）符合国务院工业和信息化主管部门规定的审慎的和特定行业的要求。

前款所称外商投资电信企业的中方主要投资者，是指在全体中方投资者中出资数额最多且占中方全体投资者出资总额的30%以上的出资者。

（5）《外商投资电信企业管理规定》第九条经营基础电信业务的外商投资电信企业的外方主要投资者应当符合下列条件：

- (一) 具有企业法人资格；
- (二) 在注册的国家或者地区取得基础电信业务经营许可证；
- (三) 有与从事经营活动相适应的资金和专业人员。

前款所称外商投资电信企业的外方主要投资者，是指在外方全体投资者中出资数额最多且占全体外方投资者出资总额的30%以上的投资者。

(6) 《外商投资电信企业管理规定》第十条外商投资电信企业，经依法办理市场主体登记后，向国务院工业和信息化主管部门申请电信业务经营许可并报送下列文件：

- (一) 投资者情况说明书；
- (二) 本规定第八条、第九条规定的投资者的资格证明或者有关确认文件；
- (三) 电信条例规定的经营基础电信业务或者增值电信业务应当具备的其他条件的证明或者确认文件。

国务院工业和信息化主管部门应当自收到申请之日起对前款规定的有关文件进行审查。属于基础电信业务的，应当在受理申请之日起180日内审查完毕，作出批准或者不予批准的决定；属于增值电信业务的，应当在收到申请之日起60日内审查完毕，作出批准或者不予批准的决定。予以批准的，颁发《电信业务经营许可证》；不予批准的，应当书面通知申请人并说明理由。……

(7) 《外商投资电信企业管理规定》第十一条外商投资电信企业投资者情况说明书的主要内容包括：投资者的名称和基本情况、各方出资比例、外方投资者对外商投资电信企业的控制情况等。

六、中介服务

1.有无法定中介服务事项：无

2.中介服务事项名称：无

3.设定中介服务事项的依据

无

4.提供中介服务的机构：无

5.中介服务事项的收费性质：无

七、审批程序

1.办理行政许可的程序环节

申请人申请；

审批机构受理/不予受理；

审批机构受理后审查（含专家评审、根据管理需要组织实施的实地检查等环节）；

决定准予许可/不予许可；

核发许可证/不予核发许可证。

2.规定行政许可程序的依据

（1）《中华人民共和国电信条例》第十一条申请经营电信业务，应当向国务院信息产业主管部门提出申请，并提交本条例第十条规定的相关文件。国务院信息产业主管部门应当自受理申请之日起180日内审查完毕，作出批准或者不予批准的决定。予以批准的，颁发《基础电信业务经营许可证》；不予批准的，应当书面通知申请人并说明理由。

（2）《电信业务经营许可管理办法》（中华人民共和国工业和

信息化部令第 42 号) 第十条工业和信息化部应当对申请经营基础电信业务的申请材料进行审查。申请材料齐全、符合法定形式的, 应当向申请人出具受理申请通知书。申请材料不齐全或者不符合法定形式的, 应当当场或者在五日内一次告知申请人需要补正的全部内容。

工业和信息化部受理申请之后, 应当组织专家对第七条第五项、第六项、第八项申请材料进行评审, 形成评审意见。

工业和信息化部应当自受理申请之日起 180 日内审查完毕, 作出批准或者不予批准的决定。予以批准的, 颁发《基础电信业务经营许可证》。不予批准的, 应当书面通知申请人并说明理由。

(3) 《电信业务经营许可管理办法》(中华人民共和国工业和信息化部令第 42 号) 第十二条电信管理机构需要对申请材料实质内容进行核实的, 可以自行或者委托其他机构对申请人实地查验, 申请人应当配合。

电信管理机构组织专家评审的, 专家评审时间不计算在本办法第十条第三款和第十一条第三款规定的审查期限内。

3.是否需要现场勘验: 部分情况下开展

4.是否需要组织听证: 否

5.是否需要招标、拍卖、挂牌交易: 否

6.是否需要检验、检测、检疫: 否

7.是否需要鉴定: 否

8.是否需要专家评审: 是

9.是否需要向社会公示: 部分情况下开展

10.是否实行告知承诺办理: 否

11.审批机关是否委托服务机构开展技术性服务： 否

八、受理和审批时限

1.承诺受理时限： 5 个工作日

2.法定审批时限： 180 个自然日

3.规定法定审批时限依据

（1）《中华人民共和国电信条例》第十一条申请经营基础电信业务，应当向国务院信息产业主管部门提出申请，并提交本条例第十条规定的相关文件。国务院信息产业主管部门应当自受理申请之日起 180 日内审查完毕，作出批准或者不予批准的决定。予以批准的，颁发《基础电信业务经营许可证》；不予批准的，应当书面通知申请人并说明理由。

（2）《电信业务经营许可管理办法》（中华人民共和国工业和信息化部令第 42 号）第十条工业和信息化部应当对申请经营基础电信业务的申请材料进行审查。申请材料齐全、符合法定形式的，应当向申请人出具受理申请通知书。申请材料不齐全或者不符合法定形式的，应当当场或者在五日内一次告知申请人需要补正的全部内容。

工业和信息化部受理申请之后，应当组织专家对第七条第五项、第六项、第八项申请材料进行评审，形成评审意见。

工业和信息化部应当自受理申请之日起 180 日内审查完毕，作出批准或者不予批准的决定。予以批准的，颁发《基础电信业务经营许可证》。不予批准的，应当书面通知申请人并说明理由。

4.承诺审批时限： 126 个工作日

依法进行专家评审另需时间不计算在该时限

九、收费

1.办理行政许可是否收费：否

2.收费项目的名称、收费项目的标准、设定收费项目的依据、规定收费标准的依据

无

十、行政许可证件

1.审批结果类型：证照

2.审批结果名称：基础电信业务经营许可证

3.审批结果的有效期限：根据电信业务种类分为 5 年、10 年

4.规定审批结果有效期限的依据

(1)《电信业务经营许可管理办法》(中华人民共和国工业和信息化部令第 42 号)第十四条《基础电信业务经营许可证》的有效期限，根据电信业务种类分为 5 年、10 年。……

5.是否需要办理审批结果变更手续：是

6.办理审批结果变更手续的要求

变更公司名称、法定代表人、注册资本、业务覆盖范围、经营主体、注册住所、股东股权，以及授权或变更授权子公司经营许可、经营许可证遗失补办的，应当按照规定期限办理变更许可

7.是否需要办理审批结果延续手续：是

8.办理审批结果延续手续的要求

在有效期届满前 90 日向工业和信息化部申请办理延续手续

9.审批结果的有效地域范围

许可证载明的业务覆盖范围

10.规定审批结果有效地域范围的依据

(1)《电信业务经营许可管理办法》(中华人民共和国工业和信息化部令第42号)第十六条电信业务经营者应当按照经营许可证所载明的电信业务种类,在规定的业务覆盖范围内,按照经营许可证的规定经营电信业务。……

十一、行政许可数量限制

- 1.有无行政许可数量限制: 无
- 2.公布数量限制的方式: 无
- 3.公布数量限制的周期: 无
- 4.在数量限制条件下实施行政许可的方式: 无
- 5.规定在数量限制条件下实施行政许可方式的依据
无

十二、行政许可后年检

- 1.有无年检要求: 无
- 2.设定年检要求的依据
无
- 3.年检周期: 无
- 4.年检是否要求报送材料: 无
- 5.年检报送材料名称: 无
- 6.年检是否收费: 无
- 7.年检收费项目的名称、年检收费项目的标准、设定年检收费项目的依据、规定年检项目收费标准的依据
无
- 8.通过年检的证明或者标志: 无

十三、行政许可后年报

1.有无年报要求：有

2.年报报送材料名称：《电信业务经营许可证年度报告表》

3.设定年报要求的依据

（1）《电信业务经营许可证管理办法》（中华人民共和国工业和信息化部令第42号）第三十五条电信业务经营者应当在每年第一季度通过管理平台向发证机关报告下列信息：

（一）上一年度的电信业务经营情况；

（二）网络建设、业务发展、人员及机构变动情况；

（三）服务质量情况；

（四）网络与信息安全保障制度和措施执行情况；

（五）执行国家和电信管理机构有关规定及经营许可证特别事项的情况；

（六）发证机关要求报送的其他信息。

4.年报周期：1 年

十四、监管主体

工业和信息化部

十五、备注

跨省级行政区域增值电信业务经营许可

【 000107126002 】

一、基本要素

1.行政许可事项名称及编码

电信业务经营许可【 00010712600Y 】

2.行政许可事项子项名称及编码

跨省级行政区域增值电信业务经营许可【 000107126002 】

3.行政许可事项业务办理项名称及编码

1.跨省级行政区域增值电信业务经营许可首次申请
(00010712600201)

2.跨省级行政区域增值电信业务经营许可有效期届满延续申请
(00010712600202)

3.跨省级行政区域增值电信业务经营许可公司名称变更申请
(00010712600203)

4.跨省级行政区域增值电信业务经营许可法定代表人变更申请
(00010712600204)

5.跨省级行政区域增值电信业务经营许可业务覆盖范围变更申请
(00010712600205)

6.跨省级行政区域增值电信业务经营许可经营主体变更申请
(00010712600206)

7.跨省级行政区域增值电信业务经营许可互联网信息服务相关
事项变更申请(00010712600207)

8.跨省级行政区域增值电信业务经营许可股东股权变更申请

(00010712600208)

9.跨省级行政区域增值电信业务经营许可注册资本变更申请

(00010712600209)

10.跨省级行政区域增值电信业务经营许可注册住所变更申请

(00010712600210)

11.跨省级行政区域增值电信业务经营许可人员信息变更申请

(00010712600211)

12.跨省级行政区域增值电信业务经营许可终止经营申请

(00010712600212)

13.跨省级行政区域增值电信业务经营许可证遗失补办申请

(00010712600213)

4.设定依据

(1)《中华人民共和国电信条例》第七条

(2)《中华人民共和国电信条例》第九条

5.实施依据

(1)《中华人民共和国电信条例》

(2)《外商投资电信企业管理规定》

(3)《互联网信息服务管理办法》

(4)《电信业务经营许可管理办法》(中华人民共和国工业和信息化部令第42号)

(5)工业和信息化部办公厅关于印发《开展第二类增值电信业务相关许可事项告知承诺审批试点工作实施方案》的通知(工信厅信管〔2019〕86号)

(6)《工业和信息化部关于印发证明事项告知承诺制实施方案

的通知》（工信部政法函〔2020〕354号）

6.监管依据

（1）《中华人民共和国电信条例》

（2）《外商投资电信企业管理规定》

（3）《互联网信息服务管理办法》

（4）《电信业务经营许可管理办法》（中华人民共和国工业和信息化部令第42号）

（5）工业和信息化部办公厅关于印发《开展第二类增值电信业务相关许可事项告知承诺审批试点工作实施方案》的通知（工信厅信管〔2019〕86号）

（6）《工业和信息化部关于印发证明事项告知承诺制实施方案的通知》（工信部政法函〔2020〕354号）

7.实施机关：工业和信息化部

8.审批层级：国家级

9.行使层级：国家级/局（署、会）

10.是否由审批机关受理：是

11.受理层级：国家级

12.是否存在初审环节：否

13.初审层级：无

14.对应政务服务事项国家级基本目录名称：电信业务经营许可

15.要素统一情况：全部要素全国统一

二、行政许可事项类型

条件型

三、行政许可条件

1.准予行政许可的条件

经营者为依法设立的公司。

有与开展经营活动相适应的资金和专业人员。

有为用户提供长期服务的信誉或者能力。

注册资本最低限额为 1000 万元人民币。

有必要的场地、设施及技术方案。

公司及其主要投资者和主要经营管理人员未被列入电信业务经营失信名单。

电信业务经营者还应当遵守《中华人民共和国网络安全法》《中华人民共和国数据安全法》《中华人民共和国个人信息保护法》等法律法规。

外商投资电信企业经营增值电信业务(包括基础电信业务中的无线寻呼业务),外方投资者在企业中的出资比例,最终不得超过 50%,国家另有规定的除外。(注:“国家另有规定”包括《外商投资准入特别管理措施(负面清单)》《自由贸易试验区外商投资准入特别管理措施(负面清单)》《内地与香港关于建立更紧密经贸关系的安排》《内地与澳门关于建立更紧密经贸关系的安排》等相关规定。)

2.规定行政许可条件的依据

(1)《中华人民共和国电信条例》第十三条经营增值电信业务,应当具备下列条件:

- (一)经营者为依法设立的公司;
- (二)有与开展经营活动相适应的资金和专业人员;
- (三)有为用户提供长期服务的信誉或者能力;

(四) 国家规定的其他条件。

(2) 《互联网信息服务管理办法》第六条从事经营性互联网信息服务，除应当符合《中华人民共和国电信条例》规定的要求外，还应当具备下列条件：

(一) 有业务发展计划及相关技术方案；

(二) 有健全的网络与信息安全保障措施，包括网站安全保障措施、信息安全保密管理制度、用户信息安全管理；

(三) 服务项目属于本办法第五条规定范围的，已取得有关主管部门同意的文件。

(3) 《外商投资电信企业管理规定》第六条……经营增值电信业务(包括基础电信业务中的无线寻呼业务)的外商投资电信企业的外方投资者在企业中的出资比例，最终不得超过 50%，国家另有规定的除外。

(4) 《电信业务经营许可管理办法》(中华人民共和国工业和信息化部令第 42 号)第六条经营增值电信业务，应当具备下列条件：

(一) 经营者为依法设立的公司。

(二) 有与开展经营活动相适应的资金和专业人员。

(三) 有为用户提供长期服务的信誉或者能力。

(四) 在省、自治区、直辖市范围内经营的，注册资本最低限额为 100 万元人民币；在全国或者跨省、自治区、直辖市范围经营的，注册资本最低限额为 1000 万元人民币。

(五) 有必要的场地、设施及技术方案。

(六) 公司及其主要投资者和主要经营管理人员未被列入电信业

务经营失信名单。

（七）国家规定的其他条件。

四、行政许可服务对象类型与改革举措

1.服务对象类型：企业法人

2.是否为涉企许可事项：是

3.涉企经营许可事项名称：电信业务（第一类增值电信业务）经营许可、电信业务（第二类增值电信业务）经营许可

4.许可证件名称：电信业务经营许可证

5.改革方式：优化审批服务

6.具体改革举措

1.加强政务信息共享共用，不再要求申请人提供营业执照、人员身份证明等材料。2.健全有关管理平台，提升审批服务水平。

7.加强事中事后监管措施

1.开展“双随机、一公开”监管，按照不同业务类型、信用等级等，合理确定抽查比例。2.加强对经营者经营行为的监测，督促经营者按照规定报送信息。3.对社会关注度高、有违法不良记录的经营者实施重点监管。4.加强行政执法，对违反电信管理规定的，依法查处并公开结果。5.加强信用监管，依法公布电信业务经营失信名单，依法依规对失信主体开展失信惩戒。

五、申请材料

1.申请材料名称

公司法定代表人签署的经营增值电信业务的书面申请，内容包括：申请经营电信业务的种类、业务覆盖范围、公司名称和联系方式

等。

公司营业执照副本及复印件。

公司概况，包括：公司基本情况，拟从事电信业务的人员、场地和设施等情况（实行告知承诺）。

公司章程、公司股权结构及股东的有关情况。

经营电信业务的业务发展和实施计划及技术方案。

为用户提供长期服务和质量保障的措施。

网络与信息安全保障措施。

证明公司信誉的有关材料。

公司法定代表人签署的公司依法经营电信业务的承诺书。

申请经营的电信业务依照法律、行政法规及国家有关规定须经有关主管部门事先审核同意的，应当提交有关主管部门审核同意的文件。

投资者情况说明书，主要内容包括：投资者的名称和基本情况、各方出资比例、外方投资者对外商投资电信企业的控制情况等。（外商投资电信企业需提交）

2.规定申请材料的依据

（1）《中华人民共和国电信条例》第十三条经营增值电信业务，应当具备下列条件：

- （一）经营者为依法设立的公司；
- （二）有与开展经营活动相适应的资金和专业人员；
- （三）有为用户提供长期服务的信誉或者能力；
- （四）国家规定的其他条件。

(2) 《中华人民共和国电信条例》第十四条申请经营增值电信业务，应当根据本条例第九条第二款的规定，向国务院信息产业主管部门或者省、自治区、直辖市电信管理机构提出申请，并提交本条例第十三条规定的相关文件。申请经营的增值电信业务，按照国家有关规定须经有关主管部门审批的，还应当提交有关主管部门审核同意的文件。国务院信息产业主管部门或者省、自治区、直辖市电信管理机构应当自收到申请之日起 60 日内审查完毕，作出批准或者不予批准的决定。予以批准的，颁发《跨地区增值电信业务经营许可证》或者《增值电信业务经营许可证》；不予批准的，应当书面通知申请人并说明理由。

(3) 《外商投资电信企业管理规定》第十条外商投资电信企业，经依法办理市场主体登记后，向国务院工业和信息化主管部门申请电信业务经营许可并报送下列文件：

(一) 投资者情况说明书；

(二) 本规定第八条、第九条规定的投资者的资格证明或者有关确认文件；

(三) 电信条例规定的经营基础电信业务或者增值电信业务应当具备的其他条件的证明或者确认文件。

国务院工业和信息化主管部门应当自收到申请之日起对前款规定的有关文件进行审查。属于基础电信业务的，应当在受理申请之日起 180 日内审查完毕，作出批准或者不予批准的决定；属于增值电信业务的，应当在收到申请之日起 60 日内审查完毕，作出批准或者不予批准的决定。予以批准的，颁发《电信业务经营许可证》；不予批

准的，应当书面通知申请人并说明理由。

（4）《外商投资电信企业管理规定》第十一条外商投资电信企业投资者情况说明书的主要内容包括：投资者的名称和基本情况、各方出资比例、外方投资者对外商投资电信企业的控制情况等。

（5）《电信业务经营许可管理办法》（中华人民共和国工业和信息化部令第 42 号）第八条申请办理增值电信业务经营许可证的，应当向电信管理机构提交下列申请材料：

（一）公司法定代表人签署的经营增值电信业务的书面申请，内容包括：申请经营电信业务的种类、业务覆盖范围、公司名称和联系方式等；

（二）公司营业执照副本及复印件；

（三）公司概况，包括：公司基本情况，拟从事电信业务的人员、场地和设施等情况；

（四）公司章程、公司股权结构及股东的有关情况；

（五）经营电信业务的业务发展和实施计划及技术方案；

（六）为用户提供长期服务和质量保障的措施；

（七）网络与信息安全保障措施；

（八）证明公司信誉的有关材料；

（九）公司法定代表人签署的公司依法经营电信业务的承诺书。

申请经营的电信业务依照法律、行政法规及国家有关规定须经有关主管部门事先审核同意的，应当提交有关主管部门审核同意的文件。

（6）《工业和信息化部关于印发证明事项告知承诺制实施方案

的通知》（工信部政法函〔2020〕354号）全文

六、中介服务

1.有无法定中介服务事项：无

2.中介服务事项名称：无

3.设定中介服务事项的依据

无

4.提供中介服务的机构：无

5.中介服务事项的收费性质：无

七、审批程序

1.办理行政许可的程序环节

申请人申请

【依法在自由贸易试验区内设立的公司，申请在境内经营第二类增值电信业务时，适用告知承诺审批。其中，公司注册住所变更为自由贸易试验区外等不再符合试点条件的，应退出试点，按法定程序办理许可。相关要求如下：

（1）公司注册住所须与主要办事机构一致；

（2）申请者有电信业务经营违法不良记录的，不适用告知承诺审批；

（3）申请者如不选择告知承诺方式，可以依法按照一般审批方式办理。通过告知承诺审批方式取得的第二类增值电信业务相关许可与一般审批方式许可效力相同；

（4）自2019年12月1日起启动试点工作，试点期限按国务院有关要求执行。

申请人申请经营第二类增值电信业务,选择“告知承诺”审批方式后,电信管理机构应当通过告知承诺书,一次性向申请人告知下列内容:

- (1) 许可事项所依据的主要法律、法规和规章名称及相关条款;
- (2) 准予行政许可应当具备的条件、要求和标准;
- (3) 需要申请人提交材料的名称、方式和期限(包括申请时提交的材料及约定期限内提交的材料);
- (4) 申请人作出承诺的时限和法律效力,以及作出不实承诺或违反承诺的法律后果;
- (5) 认为应当告知的其他内容。

申请人知晓告知承诺内容,愿意作出承诺的,应当填报申请人基本信息,并对下列内容作出确认和承诺:

- (1) 所申报的基本信息真实、准确;
- (2) 已经知晓许可事项告知的全部内容;
- (3) 自身能够满足许可事项告知的条件、要求和标准;
- (4) 能够在约定期限内提交许可事项告知的相关材料;
- (5) 承诺达到法定条件前,不从事经营活动;
- (6) 愿意承担不实承诺、违反承诺的法律责任;
- (7) 所作承诺是申请人真实意思的表示。

申请人应当向电信管理机构提交申请材料、承诺书等相关材料。
承诺书经申请人签章后生效,由电信管理机构和申请人各保存一份。】;

审批机构受理/不予受理;

审批机构受理后审查(含根据管理需要组织实施的专家评审、实

地检查等环节)；

决定准予许可/不予许可；

核发许可证/不予核发许可证。

2.规定行政许可程序的依据

(1)《中华人民共和国电信条例》第十四条申请经营增值电信业务，应当根据本条例第九条第二款的规定，向国务院信息产业主管部门或者省、自治区、直辖市电信管理机构提出申请，并提交本条例第十三条规定的相关文件。申请经营的增值电信业务，按照国家有关规定须经有关主管部门审批的，还应当提交有关主管部门审核同意的文件。国务院信息产业主管部门或者省、自治区、直辖市电信管理机构应当自收到申请之日起 60 日内审查完毕，作出批准或者不予批准的决定。予以批准的，颁发《跨地区增值电信业务经营许可证》或者《增值电信业务经营许可证》；不予批准的，应当书面通知申请人并说明理由。

(2)《电信业务经营许可管理办法》(中华人民共和国工业和信息化部令第 42 号)第十一条电信管理机构应当对申请经营增值电信业务的申请材料进行审查。申请材料齐全、符合法定形式的，应当向申请人出具受理申请通知书。申请材料不齐全或者不符合法定形式的，应当当场或者在五日内一次告知申请人需要补正的全部内容。

电信管理机构根据管理需要，可以组织专家对第八条第五项、第六项和第七项申请材料进行评审，形成评审意见。

电信管理机构应当自收到全部申请材料之日起 60 日内审查完毕，作出批准或者不予批准的决定。予以批准的，颁发《跨地区增值

电信业务经营许可证》或者省、自治区、直辖市范围内的《增值电信业务经营许可证》。不予批准的，应当书面通知申请人并说明理由。

(3)《电信业务经营许可管理办法》(中华人民共和国工业和信息化部令第42号)第十二条电信管理机构需要对申请材料实质内容进行核实的，可以自行或者委托其他机构对申请人实地查验，申请人应当配合。

电信管理机构组织专家评审的，专家评审时间不计算在本办法第十条第三款和第十一条第三款规定的审查期限内。

(4)工业和信息化部办公厅关于印发《开展第二类增值电信业务相关许可事项告知承诺审批试点工作实施方案》的通知(工信厅信管〔2019〕86号)全文

3.是否需要现场勘验：部分情况下开展

4.是否需要组织听证：否

5.是否需要招标、拍卖、挂牌交易：否

6.是否需要检验、检测、检疫：否

7.是否需要鉴定：否

8.是否需要专家评审：部分情况下开展

9.是否需要向社会公示：部分情况下开展

10.是否实行告知承诺办理：部分情况下开展

11.审批机关是否委托服务机构开展技术性服务：否

八、受理和审批时限

1.承诺受理时限：5个工作日

2.法定审批时限：60个自然日

3.规定法定审批时限依据

（1）《中华人民共和国电信条例》第十四条申请经营增值电信业务，应当根据本条例第九条第二款的规定，向国务院信息产业主管部门或者省、自治区、直辖市电信管理机构提出申请，并提交本条例第十三条规定的相关文件。申请经营的增值电信业务，按照国家有关规定须经有关主管部门审批的，还应当提交有关主管部门审核同意的文件。国务院信息产业主管部门或者省、自治区、直辖市电信管理机构应当自收到申请之日起 60 日内审查完毕，作出批准或者不予批准的决定。予以批准的，颁发《跨地区增值电信业务经营许可证》或者《增值电信业务经营许可证》；不予批准的，应当书面通知申请人并说明理由。

（2）《电信业务经营许可管理办法》（中华人民共和国工业和信息化部令第 42 号）第十一条电信管理机构应当对申请经营增值电信业务的申请材料进行审查。申请材料齐全、符合法定形式的，应当向申请人出具受理申请通知书。申请材料不齐全或者不符合法定形式的，应当当场或者在五日内一次告知申请人需要补正的全部内容。

电信管理机构应当自收到申请之日起 60 日内完成审查工作，作出予以批准或者不予批准的决定。予以批准的，颁发《跨地区增值电信业务经营许可证》或者省、自治区、直辖市范围内的《增值电信业务经营许可证》。不予批准的，应当书面通知申请人并说明理由。

4.承诺审批时限：42 个工作日

依法进行专家评审另需时间不计算在该时限

九、收费

1.办理行政许可是否收费： 否

2.收费项目的名称、收费项目的标准、设定收费项目的依据、规定收费标准的依据

无

十、行政许可证件

1.审批结果类型： 证照

2.审批结果名称： 跨地区增值电信业务经营许可证

3.审批结果的有效期限： 5 年

4.规定审批结果有效期限的依据

（1）《电信业务经营许可管理办法》（中华人民共和国工业和信息化部令第 42 号）第十四条……《跨地区增值电信业务经营许可证》和省、自治区、直辖市范围内的《增值电信业务经营许可证》的有效期为 5 年。

5.是否需要办理审批结果变更手续： 是

6.办理审批结果变更手续的要求

变更公司名称、法定代表人、业务覆盖范围、经营主体、互联网信息服务相关事项、股东股权、注册资本，以及许可证遗失补办的，应当按照规定期限办理变更许可

7.是否需要办理审批结果延续手续： 是

8.办理审批结果延续手续的要求

在有效期届满前 90 日向工业和信息化部申请办理延续手续

9.审批结果的有效地域范围

许可证载明的业务覆盖范围。

10.规定审批结果有效地域范围的依据

(1)《电信业务经营许可管理办法》(中华人民共和国工业和信息化部令第42号)第十六条电信业务经营者应当按照经营许可证所载明的电信业务种类,在规定的业务覆盖范围内,按照经营许可证的规定经营电信业务。……

十一、行政许可数量限制

- 1.有无行政许可数量限制: 无
- 2.公布数量限制的方式: 无
- 3.公布数量限制的周期: 无
- 4.在数量限制条件下实施行政许可的方式: 无
- 5.规定在数量限制条件下实施行政许可方式的依据
无

十二、行政许可后年检

- 1.有无年检要求: 无
- 2.设定年检要求的依据
无
- 3.年检周期: 无
- 4.年检是否要求报送材料: 无
- 5.年检报送材料名称: 无
- 6.年检是否收费: 无
- 7.年检收费项目的名称、年检收费项目的标准、设定年检收费项目的依据、规定年检项目收费标准的依据
无
- 8.通过年检的证明或者标志: 无

十三、行政许可后年报

1.有无年报要求：有

2.年报报送材料名称：《电信业务经营许可证年度报告表》

3.设定年报要求的依据

（1）《电信业务经营许可证管理办法》（中华人民共和国工业和信息化部令第42号）第三十五条电信业务经营者应当在每年第一季度通过管理平台向发证机关报告下列信息：

（一）上一年度的电信业务经营情况；

（二）网络建设、业务发展、人员及机构变动情况；

（三）服务质量情况；

（四）网络与信息安全保障制度和措施执行情况；

（五）执行国家和电信管理机构有关规定及经营许可证特别事项的情况；

（六）发证机关要求报送的其他信息。

4.年报周期：1 年

十四、监管主体

工业和信息化部

十五、备注

省级行政区域内增值电信业务经营许可

【 000107126003 】

一、基本要素

1.行政许可事项名称及编码

电信业务经营许可【 00010712600Y 】

2.行政许可事项子项名称及编码

省级行政区域内增值电信业务经营许可【 000107126003 】

3.行政许可事项业务办理项名称及编码

1.省级行政区域内增值电信业务经营许可首次申请
(00010712600301)

2.省级行政区域内增值电信业务经营许可有效期届满延续申请
(00010712600302)

3.省级行政区域内增值电信业务经营许可公司名称变更申请
(00010712600304)

4.省级行政区域内增值电信业务经营许可法定代表人变更申请
(00010712600305)

5.省级行政区域内增值电信业务经营许可业务覆盖范围变更申请
(00010712600306)

6.省级行政区域内增值电信业务经营许可经营主体变更申请
(00010712600307)

7.省级行政区域内增值电信业务经营许可互联网信息服务相关
事项变更申请(00010712600308)

8.省级行政区域内增值电信业务经营许可股东股权变更申请

(00010712600309)

9.省级行政区域内增值电信业务经营许可注册资本变更申请

(00010712600310)

10.省级行政区域内增值电信业务经营许可注册住所变更申请

(00010712600311)

11.省级行政区域内增值电信业务经营许可人员信息变更申请

(00010712600312)

12.省级行政区域内增值电信业务经营许可申请终止经营申请

(00010712600313)

13.省级行政区域内增值电信业务经营许可证遗失补办申请

(00010712600314)

14.中国（上海）自由贸易试验区外商投资经营增值电信业务经营许可试点批复申请(00010712600315)

4.设定依据

（1）《中华人民共和国电信条例》第七条

（2）《中华人民共和国电信条例》第九条

5.实施依据

（1）《中华人民共和国电信条例》

（2）《外商投资电信企业管理规定》

（3）《互联网信息服务管理办法》

（4）《电信业务经营许可管理办法》（中华人民共和国工业和信息化部令第42号）

（5）《中国（上海）自由贸易试验区外商投资经营增值电信业务

务试点管理办法》（工信部通〔2014〕130号）

（6）工业和信息化部办公厅关于印发《开展第二类增值电信业务相关许可事项告知承诺审批试点工作实施方案》的通知（工信厅信管〔2019〕86号）

6.监管依据

（1）《中华人民共和国电信条例》

（2）《外商投资电信企业管理规定》

（3）《互联网信息服务管理办法》

（4）《电信业务经营许可管理办法》（中华人民共和国工业和信息化部令第42号）

（5）《中国（上海）自由贸易试验区外商投资经营增值电信业务试点管理办法》（工信部通〔2014〕130号）

（6）工业和信息化部办公厅关于印发《开展第二类增值电信业务相关许可事项告知承诺审批试点工作实施方案》的通知（工信厅信管〔2019〕86号）

7.实施机关：省、自治区、直辖市通信管理局

8.审批层级：国家级

9.行使层级：国家级/局（署、会）

10.是否由审批机关受理：是

11.受理层级：国家级

12.是否存在初审环节：否

13.初审层级：无

14.对应政务服务事项国家级基本目录名称：电信业务经营许可

15.要素统一情况：全部要素全国统一

二、行政许可事项类型

条件型

三、行政许可条件

1.准予行政许可的条件

经营者为依法设立的公司。

有与开展经营活动相适应的资金和专业人员。

有为用户提供长期服务的信誉或者能力。

注册资本最低限额为 100 万元人民币。

有必要的场地、设施及技术方案。

公司及其主要投资者和主要经营管理人员未被列入电信业务经营失信名单。

电信业务经营者还应当遵守《中华人民共和国网络安全法》《中华人民共和国数据安全法》《中华人民共和国个人信息保护法》等规定。

外商投资电信企业经营增值电信业务(包括基础电信业务中的无线寻呼业务),外方投资者在企业中的出资比例,最终不得超过 50%,国家另有规定的除外。(注:“国家另有规定”包括《外商投资准入特别管理措施(负面清单)》《自由贸易试验区外商投资准入特别管理措施(负面清单)》等相关规定。)

中国(上海)自由贸易试验区外商投资经营增值电信业务,还应当满足:(1)经营者为在试验区依法设立的公司;(2)有与开展经营活动相适应的资金和专业人员;(3)有为用户提供长期服务的信誉或者能力;(4)注册资本最低限额为 100 万元人民币;(5)有必

要的场地、设施、技术方案以及网络与信息安全保障制度和措施，其中服务设施须设在试验区内；（6）公司及其主要投资者和主要经营管理人员三年内无违反电信监督管理制度的违法记录；（7）：满足《外商投资准入特别管理措施（负面清单）》《自由贸易试验区外商投资准入特别管理措施（负面清单）》等相关规定。

2.规定行政许可条件的依据

（1）《中华人民共和国电信条例》第十三条经营增值电信业务，应当具备下列条件：

- （一）经营者为依法设立的公司；
- （二）有与开展经营活动相适应的资金和专业人员；
- （三）有为用户提供长期服务的信誉或者能力；
- （四）国家规定的其他条件。

（2）《互联网信息服务管理办法》第六条从事经营性互联网信息服务，除应当符合《中华人民共和国电信条例》规定的要求外，还应当具备下列条件：

- （一）有业务发展计划及相关技术方案；
- （二）有健全的网络与信息安全保障措施，包括网站安全保障措施、信息安全保密管理制度、用户信息安全管理制度；
- （三）服务项目属于本办法第五条规定范围的，已取得有关主管部门同意的文件。

（3）《电信业务经营许可管理办法》（中华人民共和国工业和信息化部令第42号）第六条经营增值电信业务，应当具备下列条件：

- （一）经营者为依法设立的公司。

（二）有与开展经营活动相适应的资金和专业人员。

（三）有为用户提供长期服务的信誉或者能力。

（四）在省、自治区、直辖市范围内经营的，注册资本最低限额为 100 万元人民币；在全国或者跨省、自治区、直辖市范围经营的，注册资本最低限额为 1000 万元人民币。

（五）有必要的场地、设施及技术方案。

（六）公司及其主要投资者和主要经营管理人员未被列入电信业务经营失信名单。

（七）国家规定的其他条件。

（4）《中国（上海）自由贸易试验区外商投资经营增值电信业务试点管理办法》（工信部通〔2014〕130 号）第三条试验区外商投资企业申请经营增值电信业务的，应当符合下列条件：

（一）经营者为在试验区依法设立的公司。

（二）有与开展经营活动相适应的资金和专业人员。

（三）有为用户提供长期服务的信誉或者能力。

（四）注册资本最低限额为 100 万元人民币。

（五）有必要的场地、设施、技术方案以及网络与信息安全保障制度和措施，其中服务设施须设在试验区内。

（六）公司及其主要投资者和主要经营管理人员三年内无违反电信监督管理制度的违法记录。

（七）国家规定的其他条件。

四、行政许可服务对象类型与改革举措

1.服务对象类型：企业法人

2.是否为涉企许可事项：是

3.涉企经营许可事项名称：电信业务（第一类增值电信业务）经营许可，电信业务（第二类增值电信业务）经营许可

4.许可证件名称：电信业务经营许可证

5.改革方式：优化审批服务

6.具体改革举措

1.加强政务信息共享共用，不再要求申请人提供营业执照、人员身份证明等材料。2.健全有关管理平台，提升审批服务水平。

7.加强事中事后监管措施

1.开展“双随机、一公开”监管，按照不同业务类型、信用等级等，合理确定抽查比例。2.加强对经营者经营行为的监测，督促经营者按照规定报送信息。3.对社会关注度高、有违法不良记录的经营者实施重点监管。4.加强行政执法，对违反电信管理规定的，依法查处并公开结果。5.加强信用监管，依法公布电信业务经营失信名单，依法依规对失信主体开展失信惩戒。

五、申请材料

1.申请材料名称

公司法定代表人签署的经营增值电信业务的书面申请，内容包括：申请经营电信业务的种类、业务覆盖范围、公司名称和联系方式等。

公司营业执照副本及复印件。

公司概况，包括：公司基本情况，拟从事电信业务的人员、场地和设施等情况（实行告知承诺）。

公司章程、公司股权结构及股东的有关情况。

经营电信业务的业务发展和实施计划及技术方案。

为用户提供长期服务和质量保障的措施。

网络与信息安全保障措施。

证明公司信誉的有关材料。

公司法定代表人签署的公司依法经营电信业务的承诺书。

申请经营的电信业务依照法律、行政法规及国家有关规定须经有关主管部门事先审核同意的，应当提交有关主管部门审核同意的文件。

2.规定申请材料的依据

（1）《中华人民共和国电信条例》第十三条经营增值电信业务，应当具备下列条件：

- （一）经营者为依法设立的公司；
- （二）有与开展经营活动相适应的资金和专业人员；
- （三）有为用户提供长期服务的信誉或者能力；
- （四）国家规定的其他条件。

（2）《中华人民共和国电信条例》第十四条申请经营增值电信业务，应当根据本条例第九条第二款的规定，向国务院信息产业主管部门或者省、自治区、直辖市电信管理机构提出申请，并提交本条例第十三条规定的相关文件。申请经营的增值电信业务，按照国家有关规定须经有关主管部门审批的，还应当提交有关主管部门审核同意的文件。国务院信息产业主管部门或者省、自治区、直辖市电信管理机构应当自收到申请之日起 60 日内审查完毕，作出批准或者不予批准

的决定。予以批准的，颁发《跨地区增值电信业务经营许可证》或者《增值电信业务经营许可证》；不予批准的，应当书面通知申请人并说明理由。

（3）《电信业务经营许可管理办法》（中华人民共和国工业和信息化部令第42号）第八条申请办理增值电信业务经营许可证的，应当向电信管理机构提交下列申请材料：

（一）公司法定代表人签署的经营增值电信业务的书面申请，内容包括：申请经营电信业务的种类、业务覆盖范围、公司名称和联系方式等；

（二）公司营业执照副本及复印件；

（三）公司概况，包括：公司基本情况，拟从事电信业务的人员、场地和设施等情况；

（四）公司章程、公司股权结构及股东的有关情况；

（五）经营电信业务的业务发展和实施计划及技术方案；

（六）为用户提供长期服务和质量保障的措施；

（七）网络与信息安全保障措施；

（八）证明公司信誉的有关材料；

（九）公司法定代表人签署的公司依法经营电信业务的承诺书。

申请经营的电信业务依照法律、行政法规及国家有关规定须经有关主管部门事先审核同意的，应当提交有关主管部门审核同意的文件。

（4）《工业和信息化部关于印发证明事项告知承诺制实施方案的通知》（工信部政法函〔2020〕354号）全文

六、中介服务

1.有无法定中介服务事项：无

2.中介服务事项名称：无

3.设定中介服务事项的依据

无

4.提供中介服务的机构：无

5.中介服务事项的收费性质：无

七、审批程序

1.办理行政许可的程序环节

申请人申请【依法在自由贸易试验区内设立的公司，申请在境内经营第二类增值电信业务时，适用告知承诺审批。其中，公司注册住所变更为自由贸易试验区外等不再符合试点条件的，应退出试点，按法定程序办理许可。相关要求如下：

（1）公司注册住所须与主要办事机构一致；

（2）申请者有电信业务经营违法不良记录的，不适用告知承诺审批；

（3）申请者如不选择告知承诺方式，可以依法按照一般审批方式办理。通过告知承诺审批方式取得的第二类增值电信业务相关许可与一般审批方式许可效力相同；

（4）自 2019 年 12 月 1 日起启动试点工作，试点期限按国务院有关要求执行。

申请人申请经营第二类增值电信业务，选择“告知承诺”审批方式后，电信管理机构应当通过告知承诺书，一次性向申请人告知下列

内容：

- （1）许可事项所依据的主要法律、法规和规章名称及相关条款；
- （2）准予行政许可应当具备的条件、要求和标准；
- （3）需要申请人提交材料的名称、方式和期限（包括申请时提交的材料及约定期限内提交的材料）；
- （4）申请人作出承诺的时限和法律效力，以及作出不实承诺或违反承诺的法律后果；
- （5）认为应当告知的其他内容。

申请人知晓告知承诺内容，愿意作出承诺的，应当填报申请人基本信息，并对下列内容作出确认和承诺：

- （1）所申报的基本信息真实、准确；
- （2）已经知晓许可事项告知的全部内容；
- （3）自身能够满足许可事项告知的条件、要求和标准；
- （4）能够在约定期限内提交许可事项告知的相关材料；
- （5）承诺达到法定条件前，不从事经营活动；
- （6）愿意承担不实承诺、违反承诺的法律责任；
- （7）所作承诺是申请人真实意思的表示。

申请人应当向电信管理机构提交申请材料、承诺书等相关材料。承诺书经申请人签章后生效，由电信管理机构和申请人各保存一份。】；

审批机构受理/不予受理；

审批机构受理后审查（含根据管理需要组织实施的专家评审、实地检查等环节）；

决定准予许可/不予许可。

核发许可证/不予核发许可证。

2.规定行政许可程序的依据

（1）《中华人民共和国电信条例》第十四条申请经营增值电信业务，应当根据本条例第九条第二款的规定，向国务院信息产业主管部门或者省、自治区、直辖市电信管理机构提出申请，并提交本条例第十三条规定的相关文件。申请经营的增值电信业务，按照国家有关规定须经有关主管部门审批的，还应当提交有关主管部门审核同意的文件。国务院信息产业主管部门或者省、自治区、直辖市电信管理机构应当自收到申请之日起 60 日内审查完毕，作出批准或者不予批准的决定。予以批准的，颁发《跨地区增值电信业务经营许可证》或者《增值电信业务经营许可证》；不予批准的，应当书面通知申请人并说明理由。

（2）《电信业务经营许可管理办法》（中华人民共和国工业和信息化部令第 42 号）第十一条电信管理机构应当对申请经营增值电信业务的申请材料进行审查。申请材料齐全、符合法定形式的，应当向申请人出具受理申请通知书。申请材料不齐全或者不符合法定形式的，应当当场或者在五日内一次告知申请人需要补正的全部内容。

电信管理机构根据管理需要，可以组织专家对第八条第五项、第六项和第七项申请材料进行评审，形成评审意见。

电信管理机构应当自收到全部申请材料之日起 60 日内审查完毕，作出批准或者不予批准的决定。予以批准的，颁发《跨地区增值电信业务经营许可证》或者省、自治区、直辖市范围内的《增值电信业务经营许可证》。不予批准的，应当书面通知申请人并说明理由。

(3) 《电信业务经营许可管理办法》(中华人民共和国工业和信息化部令第42号)第十二条电信管理机构需要对申请材料实质内容进行核实的,可以自行或者委托其他机构对申请人实地查验,申请人应当配合。

电信管理机构组织专家评审的,专家评审时间不计算在本办法第十条第三款和第十一条第三款规定的审查期限内。

(4) 《中国(上海)自由贸易试验区外商投资经营增值电信业务试点管理办法》(工信部通〔2014〕130号)第五条上海市通信管理局应当对申请材料进行审查,申请材料齐全、符合法定形式的,应当向申请企业出具受理申请通知书。申请材料不齐全或者不符合法定形式的,应当当场或者在5个工作日内一次告知申请企业需要补正的全部内容。

(5) 《中国(上海)自由贸易试验区外商投资经营增值电信业务试点管理办法》(工信部通〔2014〕130号)第六条上海市通信管理局应当自受理之日起60日内完成审查工作,作出予以批准或者不予批准的决定。予以批准的,颁发《中国(上海)自由贸易试验区外商投资经营增值电信业务试点批复》(有效期暂定为3年)。不予批准的,应当书面通知申请企业并说明理由。

(6) 工业和信息化部办公厅关于印发《开展第二类增值电信业务相关许可事项告知承诺审批试点工作实施方案》的通知(工信厅信管〔2019〕86号)全文

3.是否需要现场勘验: 部分情况下开展

4.是否需要组织听证: 否

- 5.是否需要招标、拍卖、挂牌交易：否
- 6.是否需要检验、检测、检疫：否
- 7.是否需要鉴定：否
- 8.是否需要专家评审：部分情况下开展
- 9.是否需要向社会公示：部分情况下开展
- 10.是否实行告知承诺办理：部分情况下开展
- 11.审批机关是否委托服务机构开展技术性服务：否

八、受理和审批时限

- 1.承诺受理时限：5 个工作日
- 2.法定审批时限：60 个自然日
- 3.规定法定审批时限依据

（1）《中华人民共和国电信条例》第十四条申请经营增值电信业务，应当根据本条例第九条第二款的规定，向国务院信息产业主管部门或者省、自治区、直辖市电信管理机构提出申请，并提交本条例第十三条规定的相关文件。申请经营的增值电信业务，按照国家有关规定须经有关主管部门审批的，还应当提交有关主管部门审核同意的文件。国务院信息产业主管部门或者省、自治区、直辖市电信管理机构应当自收到申请之日起 60 日内审查完毕，作出批准或者不予批准的决定。予以批准的，颁发《跨地区增值电信业务经营许可证》或者《增值电信业务经营许可证》；不予批准的，应当书面通知申请人并说明理由。

（2）《电信业务经营许可管理办法》（中华人民共和国工业和信息化部令第 42 号）第十一条电信管理机构应当对申请经营增值电

信业务的申请材料进行审查。申请材料齐全、符合法定形式的，应当向申请人出具受理申请通知书。申请材料不齐全或者不符合法定形式的，应当当场或者在五日内一次告知申请人需要补正的全部内容。电信管理机构应当自收到申请之日起 60 日内完成审查工作，作出予以批准或者不予批准的决定。予以批准的，颁发《跨地区增值电信业务经营许可证》或者省、自治区、直辖市范围内的《增值电信业务经营许可证》。不予批准的，应当书面通知申请人并说明理由。

（3）《中国（上海）自由贸易试验区外商投资经营增值电信业务试点管理办法》（工信部通〔2014〕130 号）第六条上海市通信管理局应当自受理之日起 60 日内完成审查工作，作出予以批准或者不予批准的决定。予以批准的，颁发《中国（上海）自由贸易试验区外商投资经营增值电信业务试点批复》（有效期暂定为 3 年）。不予批准的，应当书面通知申请企业并说明理由。

4.承诺审批时限：42 个工作日

依法进行专家评审另需时间不计算在该时限

九、收费

1.办理行政许可是否收费： 否

2.收费项目的名称、收费项目的标准、设定收费项目的依据、规定收费标准的依据

无

十、行政许可证件

1.审批结果类型： 证照,批文

2.审批结果名称： 内资企业颁发《增值电信业务经营许可证》；

按照上海自贸区政策申请经营增值电信业务的外商投资企业，由上海市通信管理局颁发《中国（上海）自由贸易试验区外商投资经营增值电信业务试点批复》

3.审批结果的有效期限：许可证 5 年/批复 3 年

4.规定审批结果有效期限的依据

（1）《电信业务经营许可管理办法》（中华人民共和国工业和信息化部令第 42 号）第十四条……《跨地区增值电信业务经营许可证》和省、自治区、直辖市范围内的《增值电信业务经营许可证》的有效期为 5 年。

（2）《中国（上海）自由贸易试验区外商投资经营增值电信业务试点管理办法》（工信部通〔2014〕130 号）第六条上海市通信管理局应当自受理之日起 60 日内完成审查工作，作出予以批准或者不予批准的决定。予以批准的，颁发《中国（上海）自由贸易试验区外商投资经营增值电信业务试点批复》（有效期暂定为 3 年）。不予批准的，应当书面通知申请企业并说明理由。

5.是否需要办理审批结果变更手续：是

6.办理审批结果变更手续的要求

变更公司名称、法定代表人、业务覆盖范围、经营主体、互联网信息服务相关事项、股东股权、注册资本，以及许可证遗失补办的，应当按照规定期限办理变更许可

7.是否需要办理审批结果延续手续：是

8.办理审批结果延续手续的要求

在有效期届满前 90 日向工业和信息化部申请办理延续手续

9.审批结果的有效地域范围

许可证载明的业务覆盖范围

10.规定审批结果有效地域范围的依据

(1)《电信业务经营许可管理办法》(中华人民共和国工业和信息化部令第42号)第十六条电信业务经营者应当按照经营许可证所载明的电信业务种类,在规定的业务覆盖范围内,按照经营许可证的规定经营电信业务。

电信业务经营者应当在公司主要经营场所、网站主页、业务宣传材料等显著位置标明其经营许可证编号。

十一、行政许可数量限制

1.有无行政许可数量限制: 无

2.公布数量限制的方式: 无

3.公布数量限制的周期: 无

4.在数量限制条件下实施行政许可的方式: 无

5.规定在数量限制条件下实施行政许可方式的依据

无

十二、行政许可后年检

1.有无年检要求: 无

2.设定年检要求的依据

无

3.年检周期: 无

4.年检是否要求报送材料: 无

5.年检报送材料名称: 无

6.年检是否收费: 无

7.年检收费项目的名称、年检收费项目的标准、设定年检收费项目的依据、规定年检项目收费标准的依据

无

8.通过年检的证明或者标志：无

十三、行政许可后年报

1.有无年报要求：有

2.年报报送材料名称：《电信业务经营许可证年度报告表》

3.设定年报要求的依据

（1）《电信业务经营许可证管理办法》（中华人民共和国工业和信息化部令第42号）第三十五条电信业务经营者应当在每年第一季度通过管理平台向发证机关报告下列信息：

上一年度的电信业务经营情况；

网络建设、业务发展、人员及机构变动情况；

服务质量情况；

网络与信息安全保障制度和措施执行情况；

执行国家和电信管理机构有关规定及经营许可证特别事项的情况；

（六）发证机关要求报送的其他信息。

4.年报周期：1年

十四、监管主体

省、自治区、直辖市通信管理局

十五、备注