

小微企业应收账款融资 业务知识问答

中国人民银行金融市场司
工业和信息化部中小企业局
中国人民银行征信中心
2017年5月

前 言

“融资难、融资贵”一直是困扰小微企业发展的一大难题,也是党中央、国务院及社会各界持续高度关注的重点问题。应收账款融资,为缺少不动产担保品的小微企业提供了重要的融资渠道,同时对于盘活企业资金、缓解企业“三角债”困局等具有积极意义。2016年1月,李克强总理在国务院常务会议上首次提出大力发展应收账款融资。同年2月,人民银行、发展改革委、工业和信息化部等八部委在《关于金融支持工业稳增长调结构增效益的若干意见》中进一步明确从加强动产融资统一登记系统建设、推动更多供应链加入应收账款融资服务平台、推动大企业和政府采购主体积极确认应收账款等方面推动应收账款融资创新发展。2017年上半年,人民银行、工业和信息化部等七部委联合印发《小微企业应收账款融资专项行动工作方案(2017-2019年)》(银发[2017]104号,以下简称《专项行动》),明确了相关措施及要求,力争通过部门合力,实现小微企业应收账款融资渠道不断丰富、融资规模稳步增长、企业商业信用环境进一步优化等目标。

为配合落实《专项行动》有关工作,现编发《小微企业应收账款融资业务知识问答》,以帮助广大企业、金融机构了解应收账款融资业务,熟悉应收账款融资服务平台和动产融资统一登记系统的服务功能及基本操作,从而便利开展应收账款融资业务。

目 录

第一部分 应收账款融资业务基本问题解答

1.应收账款的定义是什么？	1
2.什么是应收账款融资？	1
3.大力发展应收账款融资对于促进小微企业融资有何积极意义？ ...	1
4.什么是反向保理融资业务？	2
5.什么是供应链？	2
6.什么是供应链核心企业？	2
7.国内应收账款融资业务存在哪些瓶颈问题？	3
8.企业申请应收账款融资需要具备哪些基本条件？	3
9.企业开展应收账款融资的一般流程是什么？	4
10.为什么应收账款融资需要债务人核心企业的支持和配合？	4
11.债务人核心企业参与供应链融资对自己有好处吗？	4

第二部分 应收账款融资服务平台应用解答

12.应收账款融资服务平台具有什么服务功能？	6
13.平台与动产融资统一登记系统有什么联系？	6
14.平台支持哪些类型的应收账款融资业务？	7

15.哪些机构可以加入平台?	7
16.通过平台开展应收账款融资业务有什么好处?	7
17.应收账款债权人可以使用平台哪些服务功能?	8
18.应收账款债务人可以使用平台哪些服务功能?	8
19.资金提供方可以使用平台哪些服务功能?	8
20.平台如何解决应收账款债务人确权的动力问题?	9
21.应收账款债务人在平台上确认账款,是否等同于无条件付款承诺?	9
22.平台是否对上传账款的真实性进行审查?	9
23.平台上的融资业务信息,所有用户都能看到吗?	10
24.平台线上发送应收账款质押/转让通知功能有何优势?	10
25.通过平台接口查询动产融资登记信息的结果与直接在动产融资统一 登记系统查询的结果有无不同?	10
26.平台的自主登记功能是什么?	10
27.平台的在线供应链融资业务模式是什么?	11
28.平台在线供应链融资业务模式有何优势?	11
29.平台在线供应链融资业务模式的基本操作流程是什么?	12
30.请介绍雏鹰农牧集团使用平台在线供应链融资业务模式的情况?	12
31.请介绍绍兴黄酒集团使用平台在线供应链融资业务模式的情况?	13
32.在线供应链融资业务模式中,供应商在线提交融资申请之后,线下	

是否还需向资金提供方提交纸质申请材料?	14
33.机构在系统对接工作中需要投入哪些成本?	14
34.机构与平台进行系统对接的合作流程是什么?	14
35.平台的应付账款履约信息采集功能是什么?	15
36.应付账款履约信息报告展示什么内容?	15
37.哪些用户可以使用应付账款履约信息采集功能?	15
38.平台的保理业务管理系统功能是什么?	15
39.平台的数字证书是什么?	16
40.平台的数字证书有什么作用?	16
41.平台的数字证书如何申请?	16
42.平台向用户收费吗?	16
43.平台注册的基本流程是什么?	16
44.根用户、子用户、总部用户分别是什么含义?	17
45.用户开通后基本信息发生变更,该如何处理?	17
46.用户忘记平台密码怎么办?	17
47.平台如何保障信息安全?	17

第三部分 动产融资统一登记系统应用解答

48.为什么要进行登记?	19
49.怎样进入动产融资统一登记系统?	19
50.登记系统具有哪些服务功能?	19
51.在登记系统开展登记需要遵循哪些法律法规?	20

52.登记由谁办理?	20
53.登记系统中的常用户和普通用户有什么不同?	20
54.常用户的用户管理员和操作员的分工有什么不同?	20
55.如果登录密码忘记了怎么办?	20
56.常用户如何进行登记?.....	21
57.谁对登记内容的真实性负责?	21
58.登记期限应当如何选择?	21
59.登记的内容需要全部展示吗?	21
60.用户能够删除自己做过的登记吗?	21
61.融资合同发生变更了,登记也要变更吗?	21
62.他人可以对登记内容进行任意变更吗?	22
63.利害关系人发现与自己有关的登记不符合实际情况,如何处理?	22
64.注销登记是对一笔初始登记相关的所有登记注销吗?	22
65.登记系统的“证明验证”有什么作用?	22
66.登记期限届满后,登记还能被查到吗?	22
67.在登记系统进行登记或查询等行为是否要交纳费用?.....	23

第一部分 应收账款融资业务基本问题解答

1. 应收账款的定义是什么？

根据《应收账款质押登记办法》(中国人民银行令[2007]第4号)有关规定,应收账款是指权利人因提供一定的货物、服务或设施而获得的要求义务人付款的权利,包括现有的和未来的金钱债权以及产生的收益,但不包括因票据或其他有价证券而产生的付款请求权。包括但不限于:

★销售产生的债权,包括销售货物,供应水、电、气、暖,知识产权的许可使用等;

★出租产生的债权,包括出租动产或不动产;

★提供服务产生的债权;

★公路、桥梁、隧道、渡口等不动产收费权;

★提供贷款或其他信用产生的债权。

2. 什么是应收账款融资？

应收账款融资,也称发票融资,是指企业将自己的应收账款出质、转让给融资机构,融资机构根据应收账款的数量和质量向企业提供一定融资的经济活动,包括应收账款质押融资、应收账款转让融资(保理)、应收账款资产证券化融资等应收账款融资方式。

3. 大力发展应收账款融资对于促进小微企业融资有何积极意义？

在国内以不动产担保为主的融资环境下,小微企业受限于规模、资金等方面的原因,缺乏可用于担保的固定资产。而应收账款融资为小微企业提供了一种新的融资渠道。小微企业借助买方大企业的信用延伸,将应收账款质押或转让给资金提供方,可提高自身融资成功率,降低融资成本。目前,仍有很多小微企业不了解手中优质的应收账款可以用于融资,因此,大力发展应收账款融资,广泛普及应收账款融资信用文化,对于解决小微企业融资难、融资贵问题具有积极意义。

4.什么是反向保理融资业务?

反向保理,即以基础合同买方(应收账款债务人/应付账款方)为中心的保理,是指资金提供方为位于买方供应链上游的卖方(应收账款债权人/应收账款方)提供保理业务:买方与资金提供方达成协作合同并配合为推荐的卖方确认应收账款债权。同时资金提供方与卖方签订保理合同,确定由资金提供方为卖方提供保理融资,并进行应收账款管理等服务。待应收账款到期或保理合同约定的条件成就时,买方直接向资金提供方付款的一种保理业务模式。

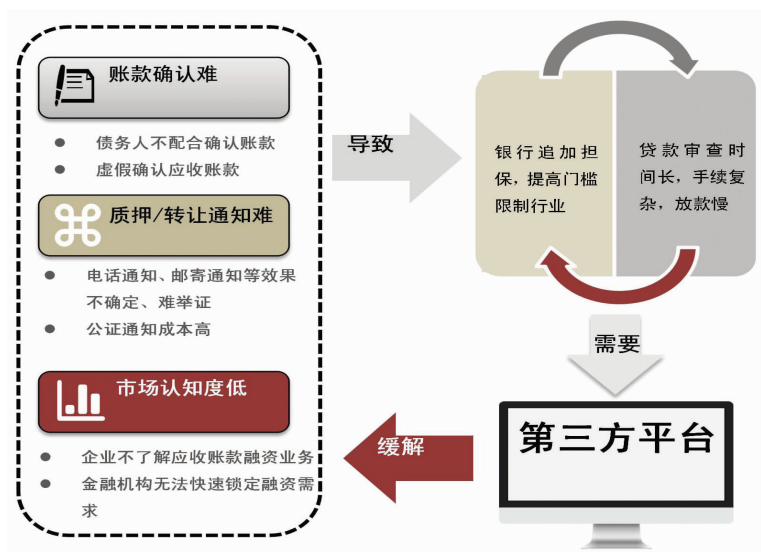
5.什么是供应链?

根据《中华人民共和国国家标准:物流术语(GB/T 18354-2006)》有关定义,供应链是指生产及流通过程中,为了将产品或服务交付给最终用户,由上游与下游企业共同建立的需求链状网。

6.什么是供应链核心企业?

当供应链中某一成员的节点企业在整个供应链中占据主导地位,对其他成员具有很强的辐射能力和吸引能力,通常称该企业为供应链核心企业。

7.国内应收账款融资业务存在哪些瓶颈问题？



8.企业申请应收账款融资需要具备哪些基本条件？

不同金融机构的要求有所不同,一般而言,企业需满足的基本条件包括:

★依法注册登记的企(事)业法人和其他经济组织,非独立法人或分支机构,应先取得其所属法人或总公司对其签订商务合同和叙作保理授权;

★在融资申请行的分支机构开立人民币基本结算账户或一般结算账户;

★符合国家产业政策、环保政策和融资申请行的信贷政策,所处行业稳定,企业效益良好;

★从事基础商务合同项下的经营活动一年(含)以上,且无不良商

业信用记录；

★最近若干年内在金融机构无不良信用记录；

★融资申请行认为在信用等级等方面必须满足的条件。

9.企业开展应收账款融资的一般流程是什么？

★业务审批,经办行收集并调查企业经营情况、应收账款买卖双方历史交易情况、商务合同主要条款及执行情况等信息,完成融资额度及业务审批；

★签订融资合同,经办行在人民银行征信中心“动产融资统一登记系统”查询应收账款登记信息,无异议后办理融资合同相关手续；

★企业配合经办行办理应收账款转让或质押事项,如提供应收账款债权证明,包括商业发票、货运单据、商务合同等；

★企业配合经办行办妥给债务人企业的通知送达手续；

★经办行根据与企业的约定,一次或分次发放融资款项；

★融资企业或债务人企业按期向银行还款。

10.为什么应收账款融资需要债务人核心企业的支持和配合？

在供应链融资业务中,融资企业借助与核心企业的交易背景和联系紧密度,可以增强其授信支持资产的自偿性,从而提高融资可得性。另外,核心企业还可以通过承诺回购质押货物或承诺到期付款等方式,直接参与整个融资过程,所发挥的增信效果也更为显著。

11.债务人核心企业参与供应链融资对自己有好处吗？

核心企业帮助供应商开展应收账款融资,对自己的好处主要体现在：

★核心企业实则是将资金成本转嫁给了供应商,同时借助其在供应链上的话语权,可获得延长账期、降低采购价格等好处;

★有助于提高供应商粘性,保障供应商供货的稳定性和及时性,从而稳定核心企业的生产经营秩序,进一步提高市场竞争力;

★核心企业可将大量供应商资源作为与金融机构谈判的筹码,从而在贷款额度、利率等方面获得更大优惠。

第二部分 应收账款融资服务平台应用解答

12. 应收账款融资服务平台具有什么服务功能？

应收账款融资服务平台(www.crcrfsp.com,以下简称平台)是由中国人民银行征信中心于 2013 年底建成上线的,专门服务于小微企业融资的金融基础设施。平台通过提供应收账款融资信息合作服务,有助于解决融资双方信息不对称、账款确认难等制约小微企业融资的关键问题,提高融资效率和融资成功率。

平台初期实现应收账款债务人对账款的确认,债权人与资金提供方融资需求信息的传递和反馈,及应收账款转让/质押通知的发送等,促成融资交易。目前,平台正在探索与供应链核心企业、商业银行进行系统对接,通过融资相关信息的线上自动传递,实现全流程、高效率、可持续的线上应收账款融资模式。此外,平台还提供应付账款履约信息采集、保理业务管理系统等服务功能,全面促进应收账款融资业务创新发展。

13. 平台与动产融资统一登记系统有什么联系？

动产融资统一登记系统是征信中心根据《物权法》第 228 条的授权建设的,为应收账款质押融资的当事人办理应收账款质押登记,并具有物权登记的法律效力。目前,登记系统支持应收账款质押登记、应收账款转让登记、租赁登记、所有权保留登记、租购登记、留置权登记、保证金质押登记、存货/仓单质押登记、动产信托登记及其他动产融资

登记等。

平台是动产融资统一登记系统业务的延伸,为应收账款的债权人、债务人和资金提供方等参与机构提供应收账款融资信息合作服务,促进融资交易的高效达成。借助平台与动产融资统一登记系统的接口优势,用户在平台上可实现接口查询应收账款融资登记情况和接口登记等功能,为用户提供更加快捷、高效的操作体验。

14.平台支持哪些类型的应收账款融资业务?

平台支持应收账款逐笔融资业务和池融资业务,支持应收账款质押融资业务和保理业务,支持正向保理、隐蔽保理和以系统对接为基础的线上反保理融资等业务形式。

15.哪些机构可以加入平台?

有应收账款融资需求的企业、依法可以开展应收账款融资业务的金融机构和非金融机构都可以加入平台。平台参与主体主要包括,应收账款债权人、应收账款债务人、资金提供方三类:

应收账款债权人是指因出售货物、提供服务或设施而获得的要求义务人支付对价款的权利人,在平台中为转让或质押其享有的应收账款债权,向资金提供方提出融资请求的机构、个体工商户、个人等。

应收账款债务人即应收账款的付款义务人,主要包括供应链核心大企业。

资金提供方指根据国家法律法规可以开展应收账款质押或转让融资业务的银行和非银行金融机构、商业保理公司及其他机构。

16.通过平台开展应收账款融资业务有什么好处?

应收账款债权人可通过平台盘活企业应收账款,快速对接资金提

供方,高效、低成本获得融资。

应收账款债务人可通过平台便捷确认账款,或通过系统对接高效开展应收账款供应链融资,便捷管理对多家供应商的应收账款融资业务,从而获得加强供应链协作度、提高市场竞争力等好处。

资金提供方可在平台进一步拓展客户资源,挖掘业务渠道,借助平台功能提高贷前审查效率,并有助于规避在确认账款、发送质押/转让通知等方面的风险。

17.应收账款债权人可以使用平台哪些服务功能?

上传和确认应收账款信息;快速推送融资需求;向债务人在线发送质押/转让通知;在系统对接业务模式下可授权债务人提供历史交易数据。此外,债权人还可使用应付账款履约信息采集功能,每月上传应收账款债务人的付款情况。

18.应收账款债务人可以使用平台哪些服务功能?

便捷确认应付账款信息;便捷查看质押/转让通知;通过系统对接,开展线上反保理业务,支持多家供应商融资。此外,债务人还可使用应付账款履约信息采集功能,查看本机构的付款情况记录,并进行异议标注等操作。

19.资金提供方可以使用平台哪些服务功能?

拓展客户及业务资源,便捷接收企业推送的融资需求;向相关债务人在线发送质押/转让通知;接口查询应收账款登记信息;向平台反馈成交信息并通过“自主登记”功能快速完成动产融资统一登记系统有关登记;在系统对接模式下可查看债务人根据债权人提供的历史交易数据以及查看债务人的付款信息、回款账户信息等。

20.平台如何解决应收账款债务人确权的动力问题?

在功能设计方面,平台在线确认账款功能,可帮助债务人特别是异地债务人企业便捷、低成本地确认账款。在此基础上,平台积极与供应链核心企业开展系统对接业务模式,可进一步帮助核心企业高效开展应收账款供应链融资业务,目前平台已有长虹集团、雏鹰农牧集团、奇瑞汽车等核心企业,通过系统对接主动帮助上游百余家小微供应商融资。

在推动法律政策支持方面,通过在《中小企业促进法(修订草案)》、新疆等6个省市(自治区)财政部门出台的关于政府采购支持小微企业应收账款融资的相关文件中增加应收账款融资及平台应用有关内容,促进广大债务人企业特别是国有企业、政府采购单位积极配合确认账款,支持小微企业融资。

在宣传推广方面,通过座谈会、走访调研、印发宣传材料等方式,推动核心企业从加强供应链管理等角度出发,主动支持上游企业融资,实现多方共赢。

21.应收账款债务人在平台上确认账款,是否等同于无条件付款承诺?

否。通过平台确认账款,只是对应付账款的真实性进行确认,并不等同于付款承诺。应收账款债务人是否承诺无条件付款,取决于其与银行所签保理协议中的具体约定。

22.平台是否对上传账款的真实性进行审查?

平台作为各参与机构沟通融资信息的渠道,并不对账款的真实性进行实质性审查。但平台提供用于辅助审查账款真实性的手段:一是

平台上用于交易的应收账款信息必须经过债权人和债务人的确认,双方对确认操作的真实性、准确性负责;二是平台支持资金提供方通过接口在线查询登记系统应收账款登记情况等,帮助提高资金提供方贷前审查效率。

23.平台上的融资业务信息,所有用户都能看到吗?

不是。平台业务数据仅在业务相关方之间定向传输,与该业务无关的其他用户无法查看有关信息。

24.平台线上发送应收账款质押/转让通知功能有何优势?

平台可将应收账款转让或质押的情况,以及资金提供方最关心的回款路径问题,以在线发送通知的形式通知债务人企业。根据平台与用户所签协议约定,债务人企业自收到平台推送的通知之时,即视为债权人企业和资金提供方履行了通知义务。此外,债务人企业如使用数字证书登录平台,其确认回款路径的行为将自动进行电子签名,有助于解决线下发送通知成本高以及通知效力不确定的问题。

25.通过平台接口查询动产融资登记信息的结果与直接在动产融资统一登记系统查询的结果有无不同?

两种方式的查询结果一致。通过平台查询动产融资登记信息的结果来自于动产融资统一登记系统。

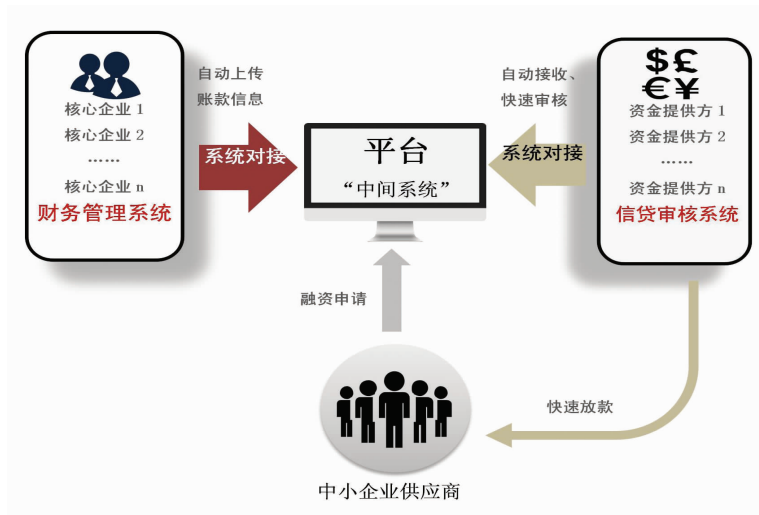
26.平台的自主登记功能是什么?

资金提供方在平台上绑定其在动产融资统一登记系统具有登记权限的操作员账户,即可在填写质押/转让通知单后,自动登入动产融资统一登记系统进行应收账款质押/转让登记,且平台上的有关数据会自动提取到登记系统,使登记过程更加快捷、高效。目前自主登记支

持应收账款质押登记业务中的“普通应收账款质押业务登记”和“应收账款质押小额贷款业务登记”，以及应收账款转让登记。

27.平台的在线供应链融资业务模式是什么？

在线供应链融资业务模式是指平台与核心企业财务管理系统对接后,平台一端连接核心企业财务管理系统,一端连接资金提供方,成为核心企业与资金提供方之间的信息桥梁,使应收账款融资数据能够自动、准确、快捷交互,同时辅助接口查询应收账款登记信息等功能,实现从融资申请、融资审批、便捷登记、发送质押/转让通知到快速放款的全流程在线融资模式,帮助核心企业的多家供应商完成批量、快速、持续融资。



28.平台在线供应链融资业务模式有何优势？

★系统自动化操作减少人为干预，降低道德风险和欺诈风险,有

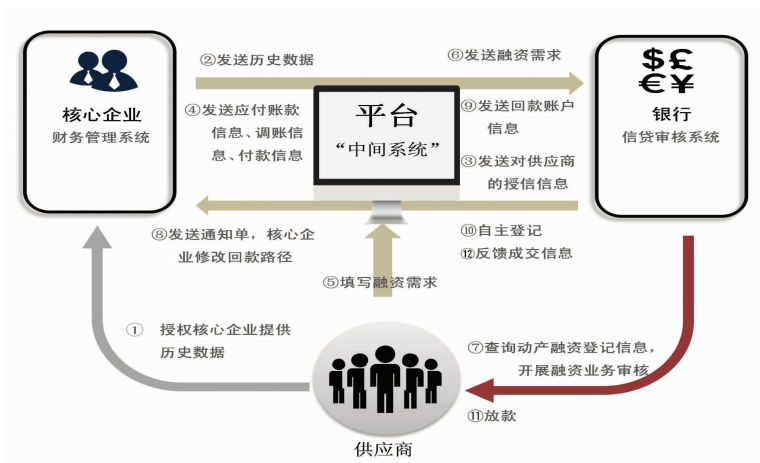
助于提升贸易背景真实性和准确性;

★账款数据直接在系统间传输,减少人力操作成本;

★相较于银企直连,规避了重复开发的成本,只要一次性对接平台,即可实现与多家合作方快速对接;

★借助平台公信力及第三方平台属性,有助于消除各方在对接合作中信息安全方面的顾虑。

29.平台在线供应链融资业务模式的基本操作流程是什么?



30.请介绍雏鹰农牧集团使用平台在线供应链融资业务模式的情况？

雏鹰农牧集团与千余家农户签署的生猪饲养合作协议规定,每个农户前期需要资金,用于农牧企业统一购买猪仔、猪饲料等。高额的保证金让多数农户望而却步。

为解决该问题,雏鹰农牧集团引入郑州银行,利用平台在线供应

链融资模式，支持农户以未来的养殖收入作为应收账款质押给银行，获得融资。具体流程如下：雏鹰农牧集团通过接口将自身系统中对农户的账款信息定时推送到平台上；农户登陆平台后，基于账款信息填写融资需求单，并通过接口推送到郑州银行的信贷审核系统；郑州银行在风险可控的情况下，对融资流程进行简化，除了线上操作的流程，线下只需要向农户收集简单的身份信息，最快一到两天就能放款；郑州银行将成交信息通过接口反馈至平台，雏鹰农牧集团可在平台上查看成交信息。

雏鹰农牧集团借助平台，方便地解决了农户启动资金和再生产资金的问题，同时吸引了更多农户加入，有利于扩大生产规模、提高经营收入，此外减少了自身资金占用，现金流更为充裕。郑州银行通过与平台合作，优化了应收账款融资业务流程，使得业务开展更高效、更安全。

31.请介绍绍兴黄酒集团使用平台在线供应链融资业务模式的情况？

绍兴黄酒上游的粮食收购供应商由于均为轻资产运作的小微涉农企业，普遍面临融资难问题。尤其是在粮食收购旺季，粮食收购商的资金压力更大，有时不得不“打白条”收购粮食，对当地粮农的利益造成了影响，同时也影响绍兴黄酒的有序生产。

为解决以上问题，绍兴黄酒借助平台在线供应链融资业务模式，引入一家合作银行开展无追索权的保理业务。在完成线下的一次性授信和审核后，每次粮食收购商交付粮食并经验收合格，绍兴黄酒马上开发票并通过平台将账款信息便捷发送给银行，银行即刻向供应商放款，

并通过平台便捷完成通知发送及应收账款转让登记等工作，供应商快速拿到现金用于收购更多的粮食，绍兴黄酒到期即向银行付款。

该模式不仅帮助绍兴黄酒高效解决了上游供应商的资金问题，同时大大加强了粮食供应的稳定性，有助于提升绍兴黄酒在行业内的综合竞争力。此外，绍兴黄酒的这一举措也吸引了更多的粮商向其投来橄榄枝，从而实现了原料供给环节的完全竞争，有助于进一步降低采购成本。

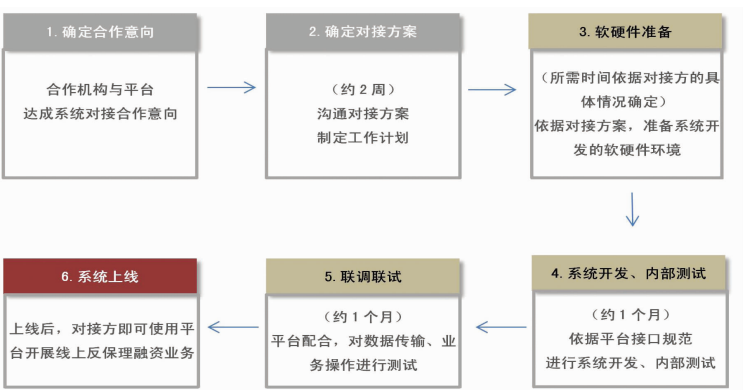
32.在线供应链融资业务模式中，供应商在线提交融资申请之后，线下是否还需向资金提供方提交纸质申请材料？

供应商线下是否需要向资金提供方提交纸质申请材料，取决于资金提供方的业务要求。

33.机构在系统对接工作中需要投入哪些成本？

系统对接方仅需投入若干技术人员进行自身系统端的对接开发和测试工作。平台在对接过程中以及业务开展过程中不收取任何费用。

34.机构与平台进行系统对接的合作流程是什么？



35.平台的应付账款履约信息采集功能是什么？

平台的应付账款履约信息采集功能,是指债权人企业可在线定期报送对债务人企业的应收账款账龄信息,由平台汇总形成债务人企业的应付账款履约情况报告,未来拟纳入征信中心企业征信系统。该功能有助于约束债务人还款行为,减少坏账风险;为付款情况良好的企业积累优质商业信用,降低融资成本;提升应收账款资产质量,促进应收账款融资业务开展;丰富中小企业信用档案。

36.应付账款履约信息报告展示什么内容？

平台汇总整理形成的应付账款履约信息报告将展示应付账款履约信息和应付账款余额情况。

应付账款履约信息展示:付款情况记录总条数、付款及时记录条数、付款不及时记录条数、付款情况异议记录条数。并分为累计情况与近三个月情况分别展示。

应付账款余额情况展示:总应付金额、未到期应付金额、逾期 1-90 天总应付金额、逾期 91-180 天应付金额、逾期 181-270 天应付金额、逾期 271-360 天应付金额、逾期 360 天以上应付金额。

37.哪些用户可以使用应付账款履约信息采集功能？

平台的应收账款债权人用户可使用此功能上传账龄信息;应收账款债务人用户可查看本机构付款情况记录,并对异议记录进行标注,同时可查看本机构应付账款履约信息报告。

38.平台的保理业务管理系统功能是什么？

保理公司作为平台的一类资金提供方,为小微企业融资提供了更多可能性。平台开发的保理业务管理系统功能,专为商业保理公司提

供客户信息管理、融资管理、贷后管理、风险防控等全流程业务管理以及征信数据上报等综合服务,满足商业保理公司接入征信中心企业征信系统的需要,进一步提升其业务管理水平及为小微企业提供融资服务的效率。

39.平台的数字证书是什么?

平台上应用的数字证书,是指经由中国金融认证中心(简称 CFCA)依法认证并提供给用户的包含证书持有者身份以及公开密钥等相关信息的电子文件。

40.平台的数字证书有什么作用?

用户使用数字证书登录方式登录平台,其在平台上传账款信息、确认账款信息和确认回款路径的行为将自动进行电子签名。应收账款债务人使用数字证书登录后上传账款信息、确认账款信息和回款路径,相应页面将展示电子签名标识。

41.平台的数字证书如何申请?

用户可在平台首页“下载中心”栏目,下载《数字证书申请流程》文件,根据要求准备相关材料,并提交至 CFCA 指定邮箱。CFCA 审核通过后,将证书邮寄给用户。

42.平台向用户收费吗?

作为金融基础设施,平台运营不以盈利为目的。现阶段仅在参与机构注册时,收取 100 元注册费,目的在于通过银行转账的方式核实参与机构的真实身份。除此之外,目前平台提供的其他服务暂不收费。

43.平台注册的基本流程是什么?

第一步:登录平台网站,进行预注册;

第二步:通过银行转账方式支付注册费;

第三步:将加盖公章的《中征应收账款融资服务平台机构用户开通申请表》和身份证明材料经彩色扫描后上传至平台,或邮寄至中征登记公司。

中征登记公司将在 1-3 个工作日为用户审核开通,用户即可正常使用平台功能。

44.根用户、子用户、总部用户分别是什么含义?

按照平台注册流程申请加入的用户即为根用户;根用户可自行通过平台创建并管理多个子用户;根用户可与多个子用户同时操作系统,实现一个机构多个部门同时使用平台。

银行总行、集团总部等机构可单独申请平台总部用户,总部用户通过与下属机构的用户账号进行关联,可查看下属机构在平台的业务信息。

45.用户开通后基本信息发生变更,该如何处理?

用户基本信息发生变更的,应及时登录平台予以更新,不能在页面直接修改的,应在平台网站“下载中心”栏目下载并填写《基本信息变更申请表》,连同证明材料一起彩色扫描后,发至客服邮箱(rfsp@crcmir.org.cn)进行处理。

46.用户忘记平台密码怎么办?

用户在平台网站下载并填写《用户密码重置申请表》,彩色扫描后发送到客服邮箱(rfsp@crcmir.org.cn),中征登记公司核实用户身份后进行密码重置并予以反馈。

47.平台如何保障信息安全?

平台对参与机构身份的真实性进行严格审查,并采取有效措施确保平台安全运行,准确、及时地推送平台参与机构上传或填写的相关信息,确保平台收集的信息仅在参与机构之间定向传送,保护信息安全。

第三部分 动产融资统一登记系统应用解答

48.为什么要进行登记?

首先,对于应收账款质押登记,根据《中华人民共和国物权法》第228条之规定,以应收账款作质押进行融资,应当进行登记。其次,进行动产融资登记可以向公众告知该融资合同标的物存在担保物权或其他权利,起到公示维权的效果。与该融资交易有关的第三人,通过查询登记信息,可以既不侵害已登记当事人的权益,又能更好地保障自身权益,达到维护交易安全的作用。

49.怎样进入动产融资统一登记系统?

登录中登网(www.zhongdengwang.org.cn),注册成为动产融资统一登记系统(以下简称登记系统)的用户即可进行登记和查询等操作。如有登记业务问题,可拨打征信中心客服电话 400-810-8866 进行咨询。

50.登记系统具有哪些服务功能?

登记系统具有登记、查询、证明验证等主要功能。

登记。登记是登记系统的基础,具体是指用户通过互联网在线将相关登记信息录入并提交,系统接受登记信息的过程。登记的内容仅包含与动产物权有关的信息,并不要求披露动产融资有关合同的全部信息。在登记系统可进行初始登记、变更登记、展期登记、异议登记或注销登记。

查询。登记系统公示的作用是通过便利的查询服务实现的。用户

可通过主体名称、登记证明编号等途径在线对所有在公示期限内的登记进行查询,以防范交易风险。

证明验证。为方便司法部门和其他利害关系人核实证明文件的真伪,登记系统设置证明验证功能,提供登记证明文件和查询证明文件的在线验证服务。

51.在登记系统开展登记需要遵循哪些法律法规?

在登记系统开展除应收账款质押登记以外的动产权属登记,应遵守《中国人民银行征信中心中征动产融资统一登记平台操作规则》;进行应收账款质押登记的,还应当遵守中国人民银行发布的《应收账款质押登记办法》。

52.登记由谁办理?

登记由融资合同双方当事人约定的一方办理,也可委托他人办理。

53.登记系统中的常用户和普通用户有什么不同?

两类用户的注册流程和功能存在差别。常用户先在登记系统填写注册资料,取得登录用户名,再到征信分中心进行身份资料真实性审查,通过身份资料真实性的形式审查后,可以登录登记系统进行登记与查询;普通用户是在登记系统进行注册的用户,取得登录后,只可以进行查询。

54.常用户的用户管理员和操作员的分工有什么不同?

用户管理员和操作员的角色不同。用户管理员的权限主要是维护常用户的注册信息、设置并管理本单位的操作员及其登记活动;操作员的角色是进行登记、查询的具体操作。

55.如果登录密码忘记了怎么办?

用户管理员的登录密码遗忘,可以向征信中心申请密码重置;如果操作员的登录密码遗忘,用户管理员可以为其进行密码重置。

56.常用户如何进行登记?

★注册用户。目前,进行登记需要注册为登记系统常用户。

★录入登记信息。由融资合同约定的当事人登录中登网,按照页面提示自行录入。

★获得登记文件。如果录入信息要素齐备、格式符合要求,系统就会接受登记,并产生登记证明文件。

57.谁对登记内容的真实性负责?

进行登记的融资合同当事人或其他利害关系人对登记内容的真实性负责;如果提供虚假材料办理登记,给他人造成损害的,将承担相应的法律责任。

58.登记期限应当如何选择?

当事人根据权利公示需要确定登记期限。登记期限的选择范围是1至25年。通常登记期限应当不短于融资合同的期限。

59.登记的内容需要全部展示吗?

是的。用户登记的所有内容,都展示在最终形成的登记证明文件中,也将展示在查询结果中。但是,用户注册信息中关于本机构的联系信息,仅供登记机构与注册用户联系时使用,不对外展示。

60.用户能够删除自己做过的登记吗?

不能。用户无法自行删除已经登记的内容。发现错误,应及时进行变更登记或注销登记。

61.融资合同发生变更了,登记也要变更吗?

登记的依据是融资合同，如果合同发生变更并影响到登记内容的，应该进行变更登记。

62.他人可以对登记内容进行任意变更吗？

不可以。首先，未经授权，随意变更他人的登记内容是违法的。其次，登记系统设计了相应的保护措施，对已有的登记进行变更、展期和注销登记等后续操作，必须输入相应初始登记的“修改码”。

63.利害关系人发现与自己有关的登记不符合实际情况，如何处理？

发现此类登记时，应首先与发起登记的一方协商，要求其变更或注销登记；如果协商不一致，利害关系人可以在登记系统进行异议登记，同时提起诉讼或仲裁，按照法律程序保护自己的权利。

64.注销登记是对一笔初始登记相关的所有登记注销吗？

是的。一笔初始登记与其相关联的所有登记共同构成对某一融资业务的记载。注销登记是对该融资业务登记的完全终止，因此与该笔初始登记相关的所有登记都被注销。

65.登记系统的“证明验证”有什么作用？

证明验证指登记系统提供的通过有关编号来验证特定编号对应的登记证明文件或者查询证明是否在系统存在的功能。用户在登记系统首页即可使用证明验证功能，无需登录。

66.登记期限届满后，登记还能被查到吗？

登记期限届满的，登记系统将不再提供互联网在线查询，即不能通过互联网查询登记期限已届满的登记。在登记期限届满前 90 日内，可以进行展期登记。展期可以多次，每次展期期限也是 1 至 25 年。

67.在登记系统进行登记或查询等行为是否要交纳费用？

根据《国家发展改革委关于中国人民银行征信中心服务收费标准等有关问题的批复》(发改价格[2011]2229号)的规定,登记系统的收费项目仅为应收账款质押和转让登记服务费,包括初始、变更、展期和异议登记。初始登记和展期登记服务收费标准为每件 60 元/年,变更登记和异议登记的服务收费为每件 20 元/次;注销登记不收费,查询不收费,其余登记服务暂不收费。

